УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра бизнес-аналитики

«Утверждаю»
Зав. кафедрой
А.М. Найда
Протокол заседания
кафедры № 7
от «26» февраля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Методология и инструментарий управления бизнес-процессами
Направление подготовки	38.04.05 Бизнес-информатика
Профиль подготовки	Архитектура предприятия
Год набора	2025, 2026

Составитель:

канд. пед. наук, доц. О.В. Федорова

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью дисциплины является систематическое Особое внимание уделяется изложению методологиям (RUP, MSF, ARIS) и инструментарию управления бизнес-процессами организации.

Практическая часть курса направлена на применение CASE-средств ARIS и Rational Rose для управления бизнес-процессами предприятия и выполнение пилотного проекта с использованием данных CASE-средств.

Задачи дисциплины:

- научить методологии и инструментарию управления бизнес-процессами организации;
- научить технологии внедрения CASE-средств на предприятии; оценке и выбору CASE-средств;
- научить применению CASE-средства ARIS и Rational Rose для управления бизнес-процессами предприятия.
- Выполнить пилотный проект.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать: методологию и инструментарий управления бизнес-процессами предприятия

Уметь: разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия

Владеть: методологиями управления бизнес-процессами и проектом в целом

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

↓ Управление жизненным циклом ИС (продвинутый уровень)

Методология и инструментарий управления бизнес-процессами

Обеспечиваемые учебные дисциплины

↓ Производственная практика (проектно-технологическая практика)

До начала изучения дисциплины «Методология и инструментарий управления бизнес-процессами» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученные в результате изучения дисциплины Управление жизненным циклом ИС (продвинутый уровень).

3.Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Методология и инструментарий управления бизнес-процессами» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.05 - «Бизнес-информатика»:

ПК-1 «Способен разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия, проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ»

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-1	
ПК-1.1 Применяет методы анализа архитектуры предприятия; выбирает методологии и инструментальные средства для анализа и совершенствования архитектуры предприятий	**З1 Знать:** методологию и инструментарий управления бизнес-процессами предприятия **У1 Уметь:** разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия **В1 Владеть:** методологиями управления бизнес-процессами и проектом в целом

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов)

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа. Очное/ заочное	Всего часов Очное/ заочное	Формируемые компетенции
	Лекции Очное/ заочное	Практика Очное/ заочное			
Модуль 1					
Тема 1. Понятие методологии и метода управления бизнес-процессами.	1/1	-	7/8	8/9	ПК-1.1 З1
Тема 2. Роль методологий и инструментария управления бизнес-процессами при анализе инноваций на предприятии	1/1	-	7/8	8/9	
Модуль 2					
Тема 1. Методология ARIS.Реинжиниринг бизнес-процессов.	2/1	-	7/8	9/9	
Тема 2. Методология UP.	1/-	-	7/8	8/8	ПК-1.1 З1У1
Тема 3. Методология RUP.	6/1	-	7/8	13/9	
Тема 4. Методология MSF.	1/1	-	7/8	8/9	
Модуль 3					
Тема 1. Технология внедрения CASE-средств на предприятии.	3/1	3/2	7/10	13/13	ПК-1.1 З1У1В1
Тема 2 . Применение CASE-средства ARIS для управления бизнес-процессами предприятия. Выполнение пилотного проекта.	-	6/2	7/10	13/12	

Тема 3. Применение CASE-средства Rational Rose для управления бизнес-процессами предприятия. Выполнение пилотного проекта.	-	6/2	4/10	10/12	
Подготовка к экзамену			**18/18**	**18/18**	
ИТОГО	**15/6**	**15/6**	**78/96**	**108/108**	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Принцип и обоснование деления дисциплины на модули

Данный модульный курс состоит из 3-х модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1

В результате прохождения первого модуля студент должен:

знать: понятия, связанные с методологией управлением бизнес-процессами. организации

знать: какую роль играют методологии при анализе инноваций на предприятии

Уровень освоения полученных знаний проверяется тестовым опросом, ответами на теоретические экзаменационные вопросы.

Модуль 2

В результате прохождения второго модуля студент должен:

- знать: методологии ARIS, RUP, MSF и др.

- уметь проводить анализ инноваций в организации с применением методологии RUP

Тема 4: *Анализ инноваций в экономике. (Фазы: мотивация, монетизация и масштабирование).

Вид проведения занятия: деловая игра.

Время: 60 мин.

Сценарий проведения деловой игры.

Студенты распределяются по группам. Каждой группе предлагается постановка задачи к определенной предметной области. В ходе деловой

игры каждая группа студентов должна предложить алгоритмы мотивации и масштабирования проекта в рамках предметной области, а также рассчитать экономическую составляющую проекта по методологии RUP. Результатом деловой игры являются артефакты фазы: мотивация, монетизация и масштабирование. Результаты представляются на доске для совместного обсуждения.

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется тестовым опросом, результатами деловой игры, ответами на теоретические и практические экзаменационные вопросы.

Модуль 3

В результате прохождения второго модуля студент должен:

- знать: технологию внедрения CASE-средств
- уметь: применять CASE-средства ARIS и Rational ROSE для управления бизнес-процессами организации и проектом в целом
- владеть: CASE-средствами ARIS и Rational ROSE для управления бизнес- процессами организации

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется выполнением пилотного проекта,, ответами на теоретические и практические экзаменационные вопросы.

Данное деление дисциплины на модули активизирует самостоятельную работу студентов, повышает интенсивность и системность учебной работы, регулирует контроль учебной деятельности студентов в течении семестров, усиливает мотивацию студентов к изучению учебного материала.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Понятие методологии и метода управления бизнес-процессами. Основные понятия и определения методологии и метода управления бизнес-процессами. Моделирование бизнес-процессов.

Тема 2. Роль методологий и инструментария управления бизнес-процессами при анализе инноваций на предприятии

Методы обследования предметной области организации. Диаграммы as is и as be.

Тема 3. Методология ARIS. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Методология ARIS. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Реорганизация и оптимизация бизнес-процессов организации.

Тема 4. Методология UP.

Унифицированный процесс (UP): обзор подхода. Особенности подхода. Модель ЖЦ (фазы, дисциплины, вехи). Модификации подхода.

Тема 5. Методология RUP.

Рациональный унифицированный процесс (RUP): обзор подхода, RUP как продукт. Изучение опыта: первопричины и признаки провала проектов. Лучшие практики. Ключевые принципы бизнес-управляемой разработки. Модель ЖЦ (фазы, вехи, дисциплины), итеративность разработки. Передовой опыт кадрового обеспечения проектного офиса организации-нанимателя. Передовой опыт кадрового обеспечения проектной команды подрядчика. Создание среды разработки программного обеспечения. Управление требованиями. Идентификация и управление рисками. Управление изменениями.

Тема 6. Методология MSF.

Каркас решений Майкрософт (MSF): обзор подхода, MSF как продукт. Основополагающие принципы и ключевые концепции. Модель руководства MSF: особенности подхода. Модель ЖЦ (фазы, вехи, результаты).

Тема 7. Технология внедрения CASE-средств на предприятии.

Общие сведения. Процесс внедрения CASE-средств. Понятие «готовность организации».

4.3. Планы семинарских и практических занятий

Тема 1. Применение CASE-средства ARIS для управления бизнес-процессами предприятия. Выполнение пилотного проекта.

Построение организационной диаграммы, диаграммы данных, диаграммы ИТ инфраструктуры, диаграммы бизнес-процессов и диаграммы карты процессов в соответствие с предметной областью.

Тема 2. Применение CASE-средства Rational Rose для управления бизнес-процессами предприятия. Выполнение пилотного проекта.

Построение диаграммы вариантов использования, диаграмм последовательности, классов, состояний и деятельности в соответствие с предметной областью.

В качестве пилотного проекта предлагается рассматривать следующие:

1. Университет
2. Кафедра ВУЗа
3. Отдел кадров
4. Бухгалтерия
5. Библиотека

6. Поликлиника
7. Аптека
8. Строительная фирма
9. Коммунальное пред-приятие
10. Станция АЗС
11. Интернет-магазин
12. Интернет-салон
13. Автостоянка
14. Ресторан
15. Автосалон
16. Транспортная фирма

5.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важным элементом освоения основной программы курса. В соответствии со спецификой предмета, самостоятельная работа включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям по темам;
- самостоятельное изучение материала по заданным преподавателем темам;
- работу с литературой и учебно-методическими пособиями;

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям выполняется студентом в свободное от занятий время и включает в себя:

– проработку лекционного материала по указанной теме;
– работу в среде ARIS Express;
– предоставление результатов самостоятельной работы преподавателю.

Темы для самостоятельного освоения

1. CASE-средство Oracle Designer.
2. CASE-средство SilverRun.
3. CASE-средство ARIS.
4. CASE-средство Rational Rose.
5. CASE-средство Paragigm Plus.

6. CASE-средство Power Designer.
7. CASE-средство System Architect.

6.Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная

1. *Громов, А. И.* Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536127
2. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544948

Дополнительная

1. *Долганова, О. И.* Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536465
2. *Шкурко, В. Е.* Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540420

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система IPRbooks

https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека

https://urait.ru - Образовательная платформа Юрайт.

http://citforum.ru («Сервер Информационных Технологий «CIT Forum»)

7.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Материально-техническое обеспечение дисциплины –экран и видеопроектор, аудитория для самостоятельной работы студентов, читальный зал и библиотека. Учебная аудитория в соответствии с расписанием, аудитория курсового проектирования, кабинет для самостоятельной работы студентов, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

В процессе изучения активно используются персональные компьютеры, типовой пакет системного и офисного ПО, ГВС Интернет экран и видеопроекционное оборудование.

Типовой пакет лицензионного системного и офисного ПО включает в себя:

- Операционная система Microsoft Windows 7 Pro.
- Microsoft Office 2013.

Программное обеспечение, входящее в типовой установочный пакет, получает обновление в автоматическом, установленном разработчиком (компанией Microsoft) порядке, посредством сети Интернет.

Подтверждающие документы: Microsoft Open License №40962726 от 16.08.2006г., №44971865 от 24.12.2008г., №46256422 от 11.12.2009г., №61280992 от 13.12.2012г.; Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. , бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.

- ARIS. Бесплатная программа для моделирования бизнес-процессов и оргструктуры (https://bpmsoft.org/aris-express/)
- Rational Rose. Средство проектирования и разработки информационных систем и программного обеспечения для управления предприятиями. Демоверсия продукта

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки результатов обучения рекомендуется использовать модульно-рейтинговую систему оценивания знаний, умений и навыков студентов по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6,$$

где М – количество баллов по модулю;

n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене ;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции:
ПК-1 «Способен разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия, проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ»
в части дисциплины «Методология и инструментарий управления бизнес-процессами»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знать: методологию и инструментарий управления бизнес-процессами предприятия Уметь: управлять бизнес-процессами и проектом в целом с учетом творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям;	Тестовый опрос Практические задания Экзамен
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знать: методологию и инструментарий управления бизнес-процессами предприятия Уметь: управлять бизнес-	Тестовый опрос Практические задания Деловая игра

		процессами и проектом в целом с учетом творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям; Владеть: некоторыми методологиями управления бизнес-процессами и проектом в целом.	Экзамен
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знать: методологию и инструментарий управления бизнес-процессами предприятия Уметь: управлять бизнес-процессами и проектом в целом с учетом творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям; Владеть: методологиями управления бизнес-процессами и проектом в целом.	Тестовый опрос Практические задания Деловая игра Экзамен

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины; с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций. А также ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «Методология и инструментарий управления бизнес-процессами».

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных причинно-следственных связей, понимания их логики и грамотной формулировки ответа, а также – ориентацию на выработку стратегических решений с позиции маркетингового синтеза для достижения намеченных результатов в бизнесе.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую информационную базу. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы в различных формах, активизирующих работу студента.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа или разбивается на команды или студенты работают индивидуально. Каждая команда или студент обеспечивается необходимой информацией. Занятие проводится в основном в виде решения ситуационных заданий (кейсов), позволяющих освоить методику и приобрести необходимые навыки по разработке бизнес-плана. Только после приобретения навыков по решению ситуационных заданий, можно говорить о формировании желаемых компетенций у студентов.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра бизнес-аналитики

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Методология и инструментарий управления бизнес-процессами»

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Архитектура предприятия

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля
      2.1.1 Тестовый опрос
      2.1.2 Практические задания
      2.1.3 Деловая игра
   2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля
      2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к экзамену)
      2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений и навыков (вопросы к экзамену)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / **Формируемые компетенции и их индикаторы**	**ПК-1**
	ПК-1.1
Формы текущего контроля	
Тестовый опрос	З1
Практические задания	У1В1
Деловая игра	З1У1В1
Формы промежуточного контроля	
экзамен	З1У1В1

З-знания,У- умения, В- владение

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Тестовый опрос

Тестовый опрос используется для текущего знаний студентов. В целях освоения компетенции для выполнения тестового опроса студенты изучают необходимый теоретический материал по теме.

Тестовый опрос выполняется на лекционных занятиях в расчете по времени 15 минут от пары и содержит 5 небольших вопросов.

Примерные вопросы для тестового опроса

Вопросы включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути проектирования информационных систем.

1. Дайте определение понятию «методология» («методологический подход»).
2. Дайте определение понятию «технология» («технологический подход»).
3. Дайте определение понятию «действие». Какие наборы действий выделяют?
4. Дайте определение понятиям «методика» и «практика».
5. Перечислите и поясните основные наборы технологических процессов.

Критерии оценивания

Результат выполнения тестового опроса студентом оценивается в баллах. Оценка письменного ответа студента по результатам опроса производится по 100 балльной системе. Каждый правильный ответ оценивается в20 баллов. Ответив верно на все задания тестового опроса, студент может набрать 100 баллов.

2.1.2.Практические задания

Практические задания выполняются в соответствии с Указаниями по выполнению практических заданий и заключаются в выполнении задания пилотного проекта с использованием CASE-средств Rational Rose и ARIS.
Практические задания выполняются в соответствии с Указаниями по выполнению практических заданий и заключаются в построении моделей

методами структурного (в нотациях Гейна/Сэрсона и Питера Чена) и объектно-ориентированного подходов с помощью Rational Rose и ARIS.

Темы практических заданий

Построение моделей информационной системы средствами объектно-ориентированного подхода в среде ARIS и Rational Rose.

CASE-средство ARIS

1. Организационная диаграмма
2. Диаграмма ИТ инфраструктуры организации
3. Диаграмма бизнес-процесса и т.д.

CASE-средство Rational Rose

1. Диаграмма вариантов использования.
2. Диаграмма последовательности.
3. Диаграмма классов и т.д.

Критерии оценивания практического задания

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание практического задания, логично и последовательно выполняет его. Диаграмма(ы) построена(ы) полностью в соответствии с заданием.	100-86
Демонстрирует частичное понимание практического задания, после дополнительного объяснения последовательно выполняет его. Диаграмма(ы) построена(ы) в соответствии с заданием.	85-71
Демонстрирует непонимание практического задания, после дополнительного объяснения строит диаграммы, но не со всеми атрибутами и операциями.	70-60
Демонстрирует непонимание практического задания. Построить диаграммы не может.	Менее 60

2.1.3. Деловая игра

Деловая игра выполняется в соответствии с поставленным заданием. Группа студентов распределяется на команды. Каждая команда получает задание. Например, задание по теме: «Представление проекта заказчику». Студенты распределяются по командам заказчика и подрядчика. Команда заказчика должна разработать компьютерную презентацию по теме проекта, представить ее команде подрядчика и ответить на вопросы команды подрядчика. Результаты представляются на интерактивной доске для совместного обсуждения.

В ходе деловой игры студенты самостоятельно находят и изучают

материал по заданной теме, выполняют компьютерную презентацию в соответствии с представленными преподавателем критериями, публично защищают свою презентацию и отвечают на поставленные вопросы.

Примерные темы деловой игры.

1. Согласование этапов проекта между командами заказчика и подрядчика.
2. Представление проекта заказчику и т.д.

Критерии оценивания деловой игры

Результат	Балл
Самостоятельно находят и изучают материал по заданной теме, выполняют компьютерную презентацию в соответствии с представленными преподавателем критериями (дизайн, текст, время), публично защищают свою презентацию и отвечают на поставленные вопросы.	100-86
Самостоятельно находят и изучают материал по заданной теме, выполняют компьютерную презентацию, но учтены не все критерии, представленные преподавателем (дизайн, текст, время), публично защищают свою презентацию, отвечают не на все вопросы.	85-71
Самостоятельно находят и изучают материал по заданной теме, но материал представлен не из научных источников. Выполняют компьютерную презентацию, но не учтены критерии, представленные преподавателем (дизайн, текст, время), публично защищают свою презентацию, отвечают не на все вопросы.	70-60
Материал для деловой игры отсутствует	Менее 60

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

Вопросы к экзамену

1. Понятие методологии и метода управления бизнес-процессами.
2. Роль методологий и инструментария управления бизнес-процессами при анализе инноваций на предприятии
3. Методология RUP.
4. Методология RUP. Лучшие практики.

5. Методология RUP. Обновленные лучшие практики.
6. Методология RUP. Передовой опыт кадрового обеспечения проектного офиса организации-нанимателя
7. Методология RUP. Передовой опыт кадрового обеспечения проектной команды подрядчика
8. Методология RUP. Создание среды разработки программного обеспечения
9. Методология RUP. Управление требованиями.
10. Методология RUP. Идентификация и управление рисками
11. Методология RUP. Управление изменениями
12. Методология UP.
13. Методология MSF.
14. Методология ARIS.
15. CASE-средство ARIS.
16. CASE-средство Rational Rose.

2.2.2.Фонд оценочных средств для проверки умений и навыков (практические задания к экзамену)

1. Постройте модель бизнес-процесса «Выдача книги» информационной системы «Библиотека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
2. Постройте модель бизнес-процесса «Регистрация читателя» информационной системы «Библиотека», используя нотации CASE-средства ARIS.
3. Постройте модель бизнес-процесса «Поиск книги» информационной системы «Библиотека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
4. Постройте модель бизнес-процесса «Выбор лекарства» информационной системы «Аптека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
5. Постройте модель бизнес-процесса «Оплата лекарства» информационной системы «Аптека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
6. Постройте модель бизнес-процесса «Поиск лекарства» информационной системы «Аптека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
7. Постройте модель ИТ-инфраструктуры информационной системы «Аптека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
8. Постройте модель ИТ-инфраструктуры информационной системы «Библиотека», используя нотации CASE-средства ARIS Express.
9. Смоделировать диаграмму последовательности в нотациях Rational Rose (предметная область «Аптека»).
10. Смоделировать диаграмму последовательности в нотациях Rational Rose (предметная область «Библиотека»).
11. Смоделировать диаграмму вариантов использования в нотациях Rational Rose (предметная область «Библиотека»).

12. Смоделировать диаграмму деятельности в нотациях Rational Rose (предметная область «Аптека»).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос экзаменационного билета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение практической ситуации на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Практическая ситуация решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть	**A**	**95-91**	**5**	

допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Практическая ситуация решена верно, правильно обосновывает принятую методику ее решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**5-**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами решения практических ситуаций. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет навыками и приемами решения практических ситуаций. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**4**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической ситуации, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**4-**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформирова**

связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической ситуации и не может связать теорию с практикой.				
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических ситуаций. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**3**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя. Ситуация не решена.	**E**	**60**	**3-**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Ситуация не решена.	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**